

DESCRIZIONE

Heavenly sarà il vostro angolo di paradiso per magnifiche vacanze! Completamente immerso nel verde, piscina condominiale, ed eccellenza degli ambienti.

Siamo nell'immediate vicinanze di Stresa, ed a pochi km da Arona. Nella zona sono presenti numerosissimi servizi, attività e divertimenti di tutti i tipi. Potrete praticare ad esempio, sport d'acqua (kayak, vela, nuoto, noleggio imbarcazioni), fare splendide passeggiate in montagna (sul monte Mottarone), visitare il parco di divertimenti Alpiland, lo zoosafari di Varallo Pombia o noleggiare un go-kart presso il kartodromo "Pista Azzurra" di Borgo Ticino.

Inoltre, in meno di 1 ora di auto potrete raggiungere le cascate del Toce in Val D'Ossola con dei facili sentieri. La nostra zona è ideale tutto l'anno anche per i motociclisti ed i ciclisti che dopo una giornata alla scoperta del territorio possono rilassarsi presso la nostra struttura!

I nuovi distretti dello shopping con i centri commerciali tra Arona, Dormelletto e Castelletto Ticino sono raggiungibili in 15 minuti di auto.

Lasciatevi infine consigliare sulle numerose opportunità gastronomiche, i migliori ristoranti, taverne e bar dove assaporerete l'eccellenza dei prodotti Piemontesi!

<<<<< Ristoranti, bar, farmacie, scuole di vela (e altri sport nautici), supermercati, centri commerciali, escursioni in montagna o trekking, ecc. vi garantiranno un'emozionante esperienza a 360° gradi, tutto l'anno!>>>>>

Appartamento ristrutturato completamente nel 2023, con magnifica vista lago, ingresso indipendente, parcheggio in cortile interno, wifi, aria condizionata centralizzata, piscina (ad uso comune/condominiale).

La casa è disposta con l'ingresso su l'ampia sala ed una moderna ed attrezzata cucina open space con isola, dal disimpegno si accede alle due camere da letto (una matrimoniale ed una con due letti singoli), ed al rinnovato e moderno bagno con grande doccia, wc e bidet.

Stile raffinato, e dettagli unici rendono l'appartamento elegante dove dettagli moderni si fondono ad elementi più antichi e ricercati.

L'ampio terrazzo esterno, dotato di tenda parasole, di tavolo e sedie, permette di godersi una meravigliosa vista sul lago Maggiore, sia di giorno che di sera, circondati dal verde e dalla tranquillità del residence.

In zona piscina troverete due sdraio prendisole a vostra completa disposizione!

Lavoriamo costantemente per offrirvi il massimo della comodità e qualità!

ACCESSO DAL PARCHEGGIO

Dal parcheggio condominiale, si percorrono due rampe di scale.

Scesi dalla prima rampa si prosegue dritti di fronte a sé, in fondo al corridoio esterno troverete la seconda ed ultima scala (ricca di piante fiorite) sulla vostra sinistra che vi condurrà all'ingresso di casa !

Si ricorda ai gentili ospiti di parcheggiare, obliqui rispetto al muro di destra, e di introdurre una sola auto prestando attenzione a non impedire l'accesso al parcheggio ad altre auto o sostando vicino alle scale o alla rampa di accesso.

È vietato l'accesso a VAN, Camper, furgoni o carrelli

In caso il parcheggio fosse pieno NON è garantito il posto auto, si prega per tanto, di lasciare l'auto all'esterno lungo la strada senza intralciare il traffico

ANIMALI DOMESTICI NON AMMESSI (ad eccezione, preventivamente concordata, dei cani di accompagnamento regolarmente in possesso di certificato medico), il non rispetto del divieto comporta un costo extra di pulizia di €250 a soggiorno.

DIVIETO DI FUMARE IN CASA – il divieto è esteso anche alle sigarette elettroniche di tutti i tipi. Il non rispetto del divieto comporta un costo extra di pulizia di €250 a soggiorno.

ALL'ESTERNO UTILIZZARE I POSACENERE - VIETATO FUMARE IN zona PISCINA

Finestra per il check-in

Orario di inizio: 15.00 (qualora l'appartamento sia pronto ad accogliervi prima di tale orario, verrete subito informati)

Orario di fine: **flessibile** (dopo le ore 18 non è garantita la presenza dello staff ma sarà tuttavia possibile accedere previo check-in remoto. Consultare le regole in merito)

Orario di check-out 10.00

REGOLE

Casa Vacanze Heavenly --- Il tuo angolo paradisiaco sul Lago Maggiore!

FOR ENGLISH LANGUAGE PLEASE READ DOWN AFTER ITALIAN TEXT

Prima di tutto, benvenuti, con l'augurio di un piacevole soggiorno!

Abbiamo poche e semplici REGOLE;

1) Il regolamento s'intende letto ed accettato al momento dell'acconto o della prenotazione del soggiorno.

2) Salvo diversi accordi, l'appartamento viene consegnato dalle ore 15.00 alle ore 18.00 e devono essere lasciato libero entro le ore 10.00 al check-out.

Per potervi accogliere, nel migliore dei modi è richiesto di avvisare almeno 1 ora prima dell'orario previsto di arrivo.

Dopo l'orario massimo di check-in, è prevista solo per casi eccezionali e preventivamente concordati, la procedura di self check-in:

- Gli ospiti dovranno preventivamente inviare/consegnare copia dei documenti di tutte le persone presenti nella prenotazione (come da art. 3) **ivi compresi tutti i minori** e;
- versare, prima di prendere le chiavi, la tassa di soggiorno (art. 3) tramite PayPal. o Bonifico Bancario immediato, contanti allo Staff.
- Il riconoscimento per la verifica della corrispondenza con i documenti viene effettuato tramite la videocamera di sicurezza esterna.
- Verrà inviato in formato PDF (multi lingue) da firmare, anche digitalmente, il contratto di affitto di Locazione Turistica (art.3)

Diversamente, al di fuori dell'orario di check-in, non sarà possibile accogliervi e la prenotazione verrà considerata "no show" trattenendo le penali previste.

3) Si deve sempre esibire, prima del soggiorno, un valido documento d'identità per ogni ospite compresi i minori, per poter procedere alla registrazione e la comunicazione dei dati agli Organi di Pubblica Sicurezza e contestualmente l'ospite è tenuto al pagamento della tassa di Soggiorno, in contanti, pari a 1,50€ per persona/per ogni giorno di soggiorno (si paga dal 14 esimo anno di età in su).

Al check-in verrà fatto firmare il contratto di Locazione Turistica (multi lingue).

In caso di mancato adempimento di quanto sopra non verrà concluso il check-in e la prenotazione annullata con addebito delle penali previste.

4) Si effettua il pagamento del soggiorno a seconda del canale di prenotazione scelto e concordato, per intero, entro il primo giorno del soggiorno. Verrà rilasciata qualora richiesta ricevuta a norma di legge.

5) La biancheria da letto e da bagno sarà cambiata settimanalmente (solo per i soggiorni superiori alle 6 notti) concordando con la Staff per potere accedere all'appartamento;

La sola fornitura extra, quando richiesta, infrasettimanale (da concordare ad inizio soggiorno) ha un costo di:

- set letto matrimoniale 7 €
- set letto singolo 5,50 €
- set bagno a persona 3€

6) La pulizia e l'ordine della casa è demandata agli ospiti durante il soggiorno tuttavia se richiesta e concordata è possibile usufruire di pulizie infrasettimanali come extra, ed hanno un costo di 50€, che comprende anche il cambio lenzuola/set bagno per tutti gli ospiti.

7) Si declina ogni responsabilità degli oggetti personali e di valore lasciati incustoditi, anche nella propria stanza.

La videosorveglianza per il rispetto della privacy è attiva solo all'esterno della struttura durante tutto il soggiorno.

8) Utilizzare correttamente i servizi igienici (W.C.) gettando tutto quanto diverso dalla carta igienica negli appositi cestini.

9) Per potervi preparare in autonomia la prima colazione vi forniamo di bollitore, caffettiera moka, macchinetta per il caffè, alcuni prodotti confezionati che non necessitano di conservazione refrigerata, zucchero, sale, e condimenti.

Per legge non possiamo preparare o disporre di altri tipi di alimenti freschi o cucinati.

10) È vietato fumare all'interno dei locali, mentre all'esterno bisogna servirsi dei posacenieri. In caso di odore di fumo all'interno dei locali verrà addebitata una spesa di pulizia extra di 250€

11) Gli ospiti dovranno moderare il volume delle Tv e delle conversazioni; si raccomanda di evitare rumori molesti di qualsiasi natura.

12) È consentito parcheggiare **una sola autovettura**, in obliquo, solo sul lato destro ponendo la massima attenzione a non intralciare le altre autovetture o le scale di accesso agli appartamenti.

Eventuali VAN, camper, furgoni, rimorchi vanno invece parcheggiati all'esterno della struttura in strada.

È importante accertarsi sempre che il cancello del parcheggio sia chiuso.

13) Non è consentito la permanenza nella struttura di parenti o amici degli ospiti, oltre 2 ore (previa comunicazione). Ulteriori autovetture dovranno essere parcheggiate esclusivamente in strada all'esterno della proprietà.

14) A causa di precedenti problematiche, non ci è più possibile ospitare animali domestici in nessun caso.

15) Ricordiamo che è fatto obbligo di separare correttamente e conferire la spazzatura, quando i cestini in casa sono pieni, ed in particolare al termine del soggiorno, negli appositi bidoni all'esterno del cancello, **differentiandoli in maniera corretta**.

16) La piscina NON è sorvegliata, si declina ogni responsabilità.

È obbligatorio controllare i minori, farsi la doccia prima di entrare in vasca e di utilizzare la cuffia per capelli.

17) Gli ospiti sono pregati di trattare con rispetto quanto messo a loro disposizione. L'uso improprio delle dotazioni ed eventuali danni, dovranno essere risarciti secondo valore, anche riservandoci la facoltà di trattenere la cauzione o di perseguire legalmente eventuali contenziosi.

Confidando nella Vostra gentile collaborazione, vi auguriamo un sereno soggiorno.

Heavenly Holiday Home --- Your heavenly corner on Lake Maggiore!

First of all, welcome, wishing you a pleasant stay!

We have a few simple RULES;

1) The regulation is read and accepted at the time of the deposit or reservation of the stay.

2) Unless otherwise agreed, the apartment is delivered from 15.00 to 18.00 and must be vacated by 10.00 at check-out.

To be able to welcome you, in the best way it is required to notify at least 1 hour before the estimated time of arrival.

After the maximum time of check-in, is provided only for exceptional cases and previously agreed, the self check-in procedure:

- Guests must send in advance a copy of the documents of all persons in the reservation (as per art. 3) and;
- pay, before taking the keys, the tourist tax (art. 3) via PayPal or immediate bank transfer, or by cash give it at the STAFF.
- Identification for the verification of documents is done via the external security camera.
- It will be sent in PDF format (multi languages) to be signed, also digitally, the rental contract of Tourist Location (art.3)

Otherwise, outside check-in time, it will not be possible to welcome you and the reservation will be considered 'no show', retaining the penalties provided.

3) A valid ID must always be shown before the stay for each guest including minors, in order to proceed with the registration and communication of data to the Organs of Public Security and simultaneously the guest is required to pay the Residence Tax, in cash, equal to 1.50 € per person/ per day of stay (it is paid from the 14th year of age).

Upon check-in, the Tourist Rental Agreement (multi languages) will be signed.

In case of failure to comply with the above, the check-in and the cancelled reservation will not be concluded with the cancellation fee.

4) The payment of the stay is made according to the booking channel chosen and agreed, in full, by the first day of the stay. It will be issued receipt according to law.

5) Bed linen and towels will be changed weekly (only for stays longer than 6 nights);

The only extra supply, when requested, midweek (to be agreed at the beginning of the stay) has a cost of:

- double bed set 7 €

- single bed set 5,50 €

- bath set per person 3€

6) The cleaning and the order of the house is left to the guests during the stay however if requested and agreed it is possible to take advantage of midweek cleaning as an extra, and have a cost of 50€, which also includes the change of bed linen/ bath set for all guests.

7) You are not responsible for personal, and valuables left unattended, even in your room.

Video surveillance for the respect of privacy is active only outside the hotel during the entire stay.

8) Properly use the toilets (W.C.) by throwing everything other than toilet paper in the appropriate baskets.

9) In order to prepare your own breakfast, we provide you with kettle, coffee maker, coffee maker, some packaged products that do not require refrigerated storage, sugar, salt, and seasonings.

By law we cannot prepare or dispose of other types of fresh or cooked food.

10) It is forbidden to smoke inside the premises, while outside you have to use the ashtrays. In case of smoke smell inside the premises will be charged an extra cleaning fee of 250€

11) Guests should moderate the volume of the TV and conversations; it is recommended to avoid disturbing noises of any nature.

12) It is allowed to park only one car, obliquely, only on the right-hand side with the utmost care not to obstruct other cars or the stairs to the apartments.

Any VAN, camper, trailers must be parked outside the structure in the street.

It is important to always make sure that the parking gate is closed.

13) It is not allowed to stay in the structure of relatives or friends of guests, over 2 hours (prior notice). Additional cars must be parked exclusively on the street outside the property.

14) Due to previous problems, we can no longer accommodate animals under any circumstances.

15) Remember that it is compulsory to throw out the garbage when the baskets in the house are full and in particular at the end of the stay, in the special bins outside the gate, differentiating them in a correct way.

16) The pool is NOT supervised, it declines all responsibility.

It's mandatory to check the minors, take a shower before entering the bath and use the hair cap.

17) Guests are requested to treat with respect what is made available to them. The improper use of the equipment and any damages, must be compensated according to value, also reserving the right to withhold the deposit or to prosecute any litigation

Trusting in your kind cooperation, we wish you a peaceful stay